

1. Según el Manual 7 CEIS, los valores del mando se definen como aquellos valores que deben acompañar al mando en el desempeño de sus funciones de forma moral y legal. ¿Cuál de los siguientes valores se menciona expresamente?
A) Honestidad
B) Autoridad formal
C) Disciplina jerárquica
D) Capacidad técnica
Respuesta correcta: A
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
2. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los valores del mando deben servir de ejemplo e inspiración principalmente a:
A) La ciudadanía
B) El resto del staff
C) Los superiores jerárquicos
D) Los medios de comunicación
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
3. Según el Manual 7 CEIS, el mando de bomberos ha de actuar con compromiso entendido como:
A) Compromiso exclusivamente con la organización
B) Compromiso con la tarea, el resto de compañeros y el ciudadano
C) Compromiso con la jerarquía y la disciplina interna
D) Compromiso con la normativa vigente
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
4. En relación con el Manual 7 CEIS, la integridad del mando se define como:
A) Mantener una conducta ejemplar ante la sociedad
B) Actuar conforme a los procedimientos establecidos
C) No dejarse corromper
D) Ejercer liderazgo moral sobre el equipo
Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
5. Según el Manual 7 CEIS, la transparencia del mando debe ejercerse ante:
A) Únicamente la organización
B) La sociedad
C) La organización y la sociedad
D) Los ciudadanos afectados
Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
6. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la conducta del mando debe ser:
A) Eficaz y resolutive
B) Intachable en su quehacer diario y acciones
C) Ejemplar en situaciones de emergencia
D) Ajustada a los protocolos operativos
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando
7. Según el Manual 7 CEIS, la excelencia como valor del mando implica:
A) Alcanzar los objetivos operativos establecidos

- B) Superar los estándares de calidad del servicio
- C) Buscar una mejora continua de sus propias facultades y las de sus colaboradores
- D) Mantener un alto nivel técnico permanente

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando

8. En relación con el Manual 7 CEIS, la lealtad del mando se entiende como:

- A) Fidelidad a los compañeros
- B) Cumplimiento de las órdenes recibidas
- C) Máximo respeto hacia la organización
- D) Adhesión a los valores personales

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando

9. Según el Manual 7 CEIS, la responsabilidad ciudadana del mando se considera:

- A) Un principio ético general
- B) Una obligación legal
- C) Una premisa secundaria
- D) La primera premisa a la hora de actuar en las emergencias

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores, apartado Valores del mando

10. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, toda unidad de competencia requiere el desarrollo de dos conceptos fundamentales. ¿Cuáles son?

- A) Saber y querer
- B) Conocer y ejecutar
- C) Saber (conocer) y hacer (aplicar)
- D) Pensar y actuar

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, definición de unidad de competencia

11. Según el Manual 7 CEIS, además de conocer las técnicas de mando, el mando intermedio debe ser capaz de:

- A) Transmitir órdenes con autoridad
- B) Aplicar los conocimientos al ejercicio del puesto
- C) Evaluar el desempeño del personal
- D) Coordinar recursos materiales

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, definición de unidad de competencia

12. En relación con el Manual 7 CEIS, las competencias profesionales se asocian a:

- A) Cada valor del mando
- B) Cada estilo de liderazgo
- C) Cada unidad de competencia
- D) Cada nivel jerárquico

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, competencias profesionales

13. Según el Manual 7 CEIS, una de las competencias profesionales asociadas al área de Mando y Control es:

- A) Empatía
- B) Organización
- C) Resiliencia

D) Escucha activa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, Tabla de competencias profesionales

14. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la escucha activa se incluye dentro del área de:

A) Mando y Control

B) Comunicación e Información

C) Planificación y Coordinación

D) Gestión operativa

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, Tabla de competencias profesionales

15. Según el Manual 7 CEIS, la orientación al logro es una competencia incluida en el área de:

A) Comunicación e Información

B) Mando y Control

C) Gestión administrativa

D) Planificación y Coordinación

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, Tabla de competencias profesionales

16. En relación con el Manual 7 CEIS, la gestión de recursos como competencia profesional se define como la capacidad para:

A) Coordinar equipos humanos en emergencias

B) Optimizar y rentabilizar los recursos humanos, técnicos y económicos

C) Supervisar los procedimientos operativos

D) Asignar tareas según el desempeño

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, definición de gestión de recursos

Tienes razón. Fallo mío, y gracias por señalarlo con claridad.

No he respetado **la distribución obligatoria**, y eso **sí es crítico** en este trabajo. Perdón.

17. Según el Manual 7 CEIS, la orientación al logro se relaciona con:

A) El realizar algo único y excepcional

B) La capacidad para gestionar recursos

C) La cooperación con otros

D) La anticipación de necesidades

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, orientación al logro

18. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la organización se define como la capacidad para:

A) Coordinar equipos de intervención

B) Gestionar el tiempo, las tareas y las personas de forma ordenada y con la mayor eficacia y eficiencia posibles

C) Optimizar recursos económicos

D) Supervisar procedimientos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, organización

19. Según el Manual 7 CEIS, la anticipación consiste en:

A) Resolver incidencias operativas

B) Coordinar recursos disponibles

C) Identificar posibles necesidades y generar procedimientos encaminados a su resolución

D) Evaluar resultados

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, anticipación

20. En relación con el Manual 7 CEIS, el desarrollo de personas se centra en:

A) La evaluación del desempeño

B) La provisión de formación

C) La reasignación de tareas

D) El interés por desarrollar a las personas, no en el de proporcionar formación

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, desarrollo de personas

21. Según el Manual 7 CEIS, el trabajo en equipo y cooperación implica:

A) Colaboración genuina con otros

B) Supervisión directa del mando

C) Competencia individual

D) Ejecución autónoma

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, trabajo en equipo y cooperación

22. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, para que la competencia de trabajo en equipo sea efectiva:

A) Debe existir autoridad formal

B) La intención debe ser genuina

C) Debe haber supervisión constante

D) Es necesaria la jerarquía

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, trabajo en equipo y cooperación

23. Según el Manual 7 CEIS, un equipo se define como:

A) Un conjunto jerarquizado

B) Un grupo de personas asignadas a tareas

C) Un grupo de personas que trabaja en procesos, tareas u objetivos compartidos

D) Una unidad operativa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, trabajo en equipo y cooperación

24. En relación con el Manual 7 CEIS, el término “equipo” se define de forma amplia como:

A) Un grupo competitivo

B) Un grupo individualista

C) Un conjunto de especialistas

D) Un grupo de personas que trabaja en procesos, tareas u objetivos compartidos, en el mismo departamento o entre departamentos

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, trabajo en equipo y cooperación

25. Según el Manual 7 CEIS, la gestión de recursos es la capacidad para:

A) Optimizar y rentabilizar los recursos humanos, técnicos y económicos

B) Coordinar exclusivamente recursos humanos

C) Supervisar medios materiales

D) Planificar intervenciones

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, gestión de recursos

26. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la gestión de recursos tiene como objetivo:

- A) Aumentar la autoridad del mando
- B) Mejorar los procesos y contribuir a la eficacia y agilidad de los sistemas de gestión
- C) Reducir costes operativos
- D) Garantizar el control jerárquico

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Competencias, gestión de recursos

27. Según el Manual 7 CEIS, las cualidades del mando se definen como:

- A) La experiencia profesional
- B) El ejercicio del liderazgo
- C) La suma entre las competencias profesionales y los valores
- D) El comportamiento observable

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

28. En relación con el Manual 7 CEIS, la cualidad describe:

- A) Un valor ético
- B) Una actitud profesional
- C) Una competencia técnica
- D) Un comportamiento o conducta

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

29. Según el Manual 7 CEIS, la conducta es la suma de:

- A) Pensamiento y actitud
- B) Conocimiento y experiencia
- C) Valores y creencias
- D) Aptitud y motivación

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

30. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, se afirma que:

- A) La competencia garantiza la eficiencia
- B) Ser competente no hace ser eficiente
- C) La eficiencia depende únicamente del conocimiento
- D) La actitud no influye en la conducta

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

31. Según el Manual 7 CEIS, el mando debe manejar ante todo:

- A) La comunicación
- B) La planificación
- C) El arte de liderar
- D) La gestión administrativa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

32. En relación con el Manual 7 CEIS, el funcionamiento de la organización gira en torno a:

- A) La disciplina
- B) La autoridad
- C) La coordinación
- D) El liderazgo

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

33. Según el Manual 7 CEIS, el RD 96/2009 indica que el mando debe conseguir el apoyo y cooperación de sus subordinados por:

- A) La autoridad jerárquica del puesto
- B) El prestigio adquirido con su ejemplo, preparación y capacidad de decisión
- C) La aplicación estricta de normas
- D) La experiencia profesional

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

34. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el liderazgo puede entenderse como:

- A) El proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos
- B) La capacidad de dirigir recursos humanos
- C) El ejercicio de la autoridad formal
- D) La coordinación de tareas

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

35. Según el Manual 7 CEIS, desde la perspectiva de la inteligencia emocional, el liderazgo es:

- A) La capacidad de tomar decisiones
- B) El proceso de dirigir organizaciones
- C) La capacidad para inspirar y guiar a grupos e individuos
- D) La habilidad de comunicar órdenes

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

36. En relación con el Manual 7 CEIS, el liderazgo se ubica dentro de:

- A) Las competencias técnicas
- B) Las capacidades organizativas
- C) Las habilidades cognitivas
- D) Las habilidades sociales

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

37. Según el Manual 7 CEIS, el proceso de liderar permite:

- A) Optimizar los recursos materiales
- B) Transformar el potencial en una realidad palpable
- C) Incrementar la disciplina interna
- D) Reforzar la jerarquía

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

38. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, dirigir grupos humanos con liderazgo y autoridad moral es:

- A) Una tarea sencilla
- B) Una tarea compleja
- C) Un procedimiento reglado
- D) Una función administrativa

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

39. Según el Manual 7 CEIS, para dirigir grupos humanos se requieren conocimientos, habilidades e instrumentos de gestión basados en:

- A) La jerarquía y el control
- B) El diálogo y la confianza mutua
- C) La experiencia operativa
- D) La normativa interna

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

40. En relación con el Manual 7 CEIS, los interlocutores con los que interactúa la organización incluyen:

- A) Únicamente a los trabajadores
- B) Solo a otros servicios
- C) Trabajadores, ciudadanos, otros servicios y el entorno social
- D) Exclusivamente a la ciudadanía

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Habilidades directivas y estilos de dirección

41. Según el Manual 7 CEIS, las cualidades del mando describen:

- A) El nivel jerárquico
- B) El comportamiento o conducta
- C) El estilo de liderazgo
- D) La función asignada

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

42. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la conducta se genera a partir de:

- A) Pensar y sentir
- B) Actuar y decidir
- C) Conocer y aplicar
- D) Mandar y controlar

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

43. Según el Manual 7 CEIS, dentro de las organizaciones las conductas se construyen principalmente a partir de:

- A) La experiencia profesional
- B) Los valores y las creencias
- C) La normativa vigente
- D) Los procedimientos operativos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

44. En relación con el Manual 7 CEIS, valores y creencias están ligados directamente a:

- A) La jerarquía organizativa
- B) La disciplina interna
- C) La eficacia en el rendimiento del servicio
- D) La estructura administrativa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Cualidades

45. Según el Manual 7 CEIS, los valores son:

- A) Conscientes, afectivos y deseados
- B) Inconscientes y racionales

C) Normativos y obligatorios

D) Técnicos y operativos

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

46. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las creencias se definen como:

A) Los principios éticos de la organización

B) Lo que la gente cree que es verdad o no, realidades o irrealidades en sus mentes

C) Las normas internas del grupo

D) Las actitudes profesionales

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

47. Según el Manual 7 CEIS, dentro de las creencias pueden existir:

A) Creencias normativas y legales

B) Creencias individuales y colectivas

C) Creencias limitantes y potenciadoras

D) Creencias técnicas y operativas

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

48. En relación con el Manual 7 CEIS, es positivo que el mando:

A) Ignore las creencias del grupo

B) Elimine las creencias individuales

C) Promueva las creencias limitantes

D) Conozca y promueva las creencias potenciadoras

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

49. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los valores constituyen:

A) Procedimientos de actuación

B) Aquello de lo que la gente se preocupa

C) Normas internas del grupo

D) Objetivos estratégicos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

50. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los valores constituyen:

A) Procedimientos de actuación

B) Aquello de lo que la gente se preocupa

C) Normas internas del grupo

D) Objetivos estratégicos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

51. Según el Manual 7 CEIS, los valores personales pueden:

A) Sustituir a los valores organizativos

B) Anular los valores grupales

C) Chocar con los valores grupales

D) Imponerse jerárquicamente

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

52. En relación con el Manual 7 CEIS, es importante que el mando ayude a:

- A) Eliminar valores individuales
- B) Priorizar valores personales
- C) Reforzar la jerarquía
- D) Alinear valores personales y grupales

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

53. Según el Manual 7 CEIS, las creencias son:

- A) Normas internas de la organización
- B) Lo que la gente cree que es verdad o no
- C) Principios éticos compartidos
- D) Valores deseados

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias

54. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las creencias pueden ser:

- A) Técnicas y operativas
- B) Individuales y colectivas
- C) Limitantes o potenciadoras
- D) Positivas o negativas legalmente

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Valores y creencias